

**Relatório Anual de Obrigações de Serviço Público  
(Regulamento Europeu nº 1370/2007, 23 de Outubro)**

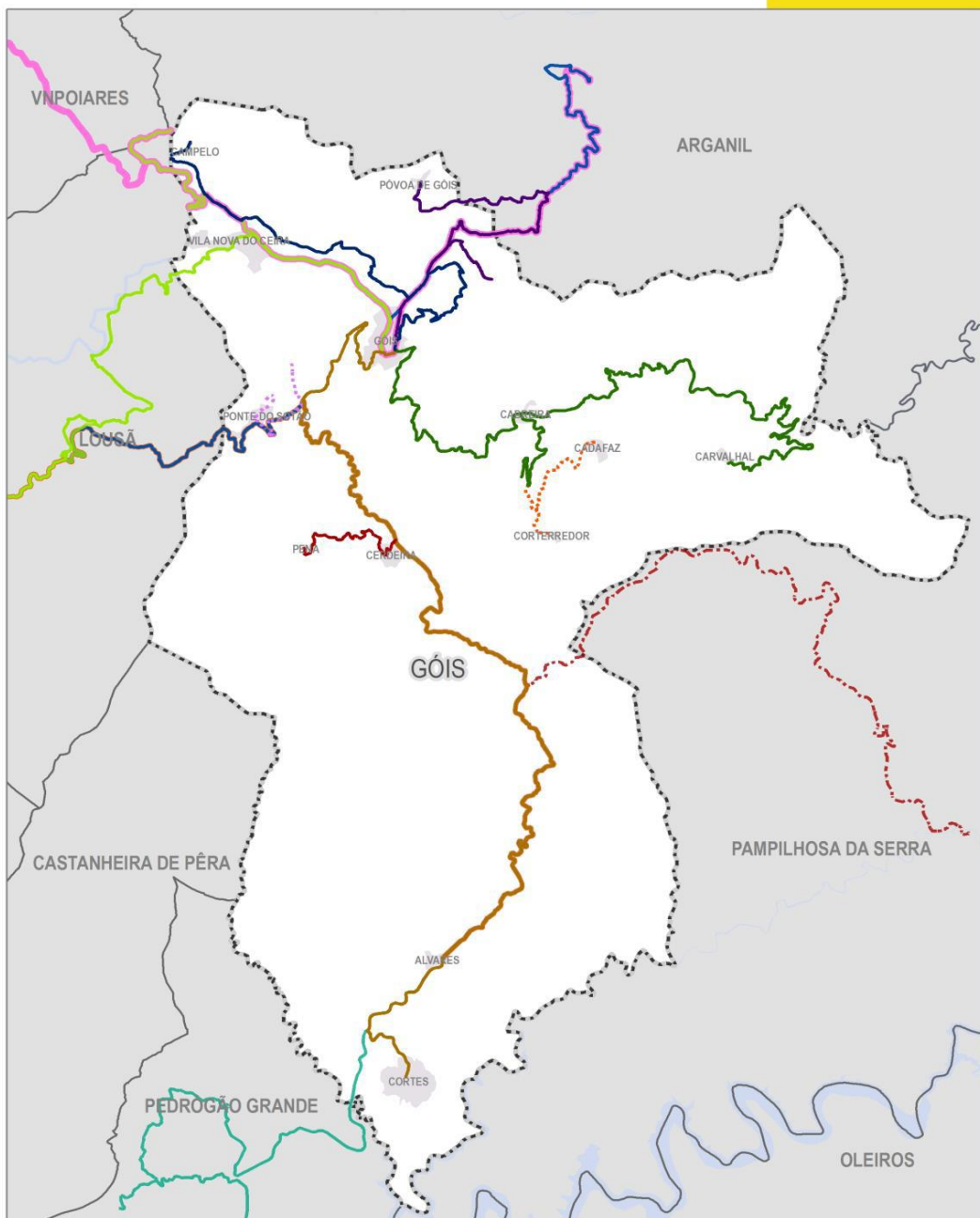
Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Transdev Interior, SA.
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Mediante atribuição, através da celebração de contrato de serviço público a operador privado
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:		
	(i) Designação do contrato;		Aditamento ao Acordo de Regulação dos Termos e Condições Relativos à Exploração dos Serviços Inerentes às Linhas de Transporte Público de Passageiros Previstas na Autorização Provisória e de Atribuição de Compensação por Obrigações de Serviço Público ao Operador
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		Câmara Municipal de Góis
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		Início em 01/01/2023
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);		Sim
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		Sim
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.		Sim (Penalidades/Sanções)
(v) É atribuída exclusividade (S/N);		O Acordo bem como o Aditamento são omissos nesta questão	
(vi) Modos de transporte.		Transporte de passageiros por modo rodoviário	
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:			
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;		Transporte intermunicipal regular: 7486; 7445; 7465; 7492; 7513; 7444; 7491	
(ii) Transporte regular e transporte flexível.		Transporte municipal regular: 7572; 7573; 7574; 7576; 7578; 7579	
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.		Ver mapa	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	13
	N.º de circulações:		
	(i) Totais anuais;	Un.	
	(i) Média diária nos dias úteis;		
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	
	N.º de veículos.km produzidos.	10 <sup>3</sup> VKm	
Procura	N.º de lugares.km produzidos.	10 <sup>6</sup> LKm	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:		
	(i) Títulos ocasionais;	-	Ver tarifário 2023
(ii) Títulos monomodais;			
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			
Material circulante (frota)	N.º de passageiros transportados.	Un.	11 996
	N.º de passageiros.km transportados.	10 <sup>3</sup> PKm	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	
	Taxa de fraude detetada.	%	
Indicadores Económico-Financeiros	Número de veículos da frota por:		
	(i) Tipo de combustível;	Un.	Gasóleo - 10 veículos
(ii) Por norma ambiental EURO;			
(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;			
(iv) Por lotação.			
Idade média da frota	Anos		
Indicadores Económico-Financeiros	Recargas tarifárias anuais por título de transporte.	10 <sup>3</sup> Euro	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:		
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10 <sup>3</sup> Euro	172 718,72 €
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;		
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		56 286,33 €
(iv) Outros subsídios à exploração;			
(v) Outros gastos.			
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
(i) Em material circulante;	10 <sup>3</sup> Euro		
(ii) Outros investimentos.			
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas).	-	
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m <sup>3</sup>	

**Nota 1:** Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

**Nota 2:** A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

**Nota 3:** Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: [ds@amt-autoridade.pt](mailto:ds@amt-autoridade.pt)

Relatório Anual de Obrigações de Serviço Público  
(Regulamento Europeu nº 1370/2007, 23 de Outubro)



Mapa do município de Góis com o desenho das linhas contratadas



Bilhetes Simples, Carreiras não automatizadas:						
Escalões		jan/22		jan/23		VAR.
		Atualização teórica	Atualização o efectiva	Atualizaçã o teórica	Atualizaçã o efectiva	
0	2	1,041 €	1,05 €	1,105 €	1,10 €	6,11%
3	4	1,458 €	1,45 €	1,547 €	1,55 €	6,11%
5	6	1,927 €	1,95 €	2,045 €	2,05 €	6,11%
7	8	2,144 €	2,15 €	2,275 €	2,30 €	6,11%
9	10	2,242 €	2,25 €	2,375 €	2,40 €	6,11%
11	12	2,346 €	2,35 €	2,485 €	2,50 €	6,11%
13	14	2,447 €	2,45 €	2,597 €	2,60 €	6,11%
15	16	2,604 €	2,60 €	2,763 €	2,75 €	6,11%
17	18	2,808 €	2,80 €	2,979 €	3,00 €	6,11%
19	20	2,961 €	2,95 €	3,142 €	3,15 €	6,11%
21	22	3,216 €	3,20 €	3,413 €	3,40 €	6,11%
23	24	3,369 €	3,35 €	3,575 €	3,60 €	6,11%
25	28	3,574 €	3,55 €	3,792 €	3,80 €	6,11%
29	32	3,811 €	3,80 €	4,044 €	4,05 €	6,11%
33	36	4,065 €	4,05 €	4,312 €	4,30 €	6,11%
37	40	4,339 €	4,35 €	4,605 €	4,60 €	6,11%
41	44	4,390 €	4,40 €	4,659 €	4,65 €	6,11%
45	48	4,493 €	4,50 €	4,767 €	4,75 €	6,11%
49	50	4,646 €	4,65 €	4,930 €	4,95 €	6,11%
51	52	5,387 €	5,40 €	5,716 €	5,70 €	6,11%
53	56	5,387 €	5,40 €	5,716 €	5,70 €	6,11%
57	60	5,583 €	5,60 €	5,924 €	5,90 €	6,11%
61	65	5,824 €	5,80 €	6,180 €	6,20 €	6,11%
66	70	5,813 €	5,80 €	6,168 €	6,15 €	6,11%
71	75	6,799 €	6,80 €	7,214 €	7,20 €	6,11%
76	80	6,799 €	6,80 €	7,214 €	7,20 €	6,11%
81	85	6,799 €	6,80 €	7,214 €	7,20 €	6,11%
86	90	6,799 €	6,80 €	7,214 €	7,20 €	6,11%
91	95	8,008 €	8,00 €	8,497 €	8,50 €	6,11%
96	100	8,831 €	8,85 €	9,371 €	9,35 €	6,11%
+100		8,831 €	8,85 €	9,371 €	9,35 €	6,11%
Percentagem média de actualização tarifária						

Meio Bilhete						
Escalões		jan/22		jan/23		VAR
		Atualizaçã o teórica	Atualizaçã o efectiva	Atualizaçã o teórica	Atualizaçã o efectiva	
0	2	0,521 €	0,50 €	0,553 €	0,55 €	6,14%
3	4	0,729 €	0,75 €	0,773 €	0,75 €	6,04%
5	6	0,964 €	0,95 €	1,022 €	1,00 €	6,02%
7	8	1,072 €	1,05 €	1,138 €	1,15 €	6,16%
9	10	1,121 €	1,10 €	1,190 €	1,20 €	6,16%
11	12	1,173 €	1,15 €	1,245 €	1,25 €	6,14%
13	14	1,224 €	1,20 €	1,298 €	1,30 €	6,05%
15	16	1,302 €	1,30 €	1,381 €	1,40 €	6,07%
17	18	1,404 €	1,40 €	1,490 €	1,50 €	6,13%
19	20	1,480 €	1,50 €	1,571 €	1,55 €	6,15%
21	22	1,608 €	1,60 €	1,706 €	1,70 €	6,09%
23	24	1,685 €	1,70 €	1,788 €	1,80 €	6,11%
25	28	1,787 €	1,80 €	1,896 €	1,90 €	6,10%
29	32	1,905 €	1,90 €	2,022 €	2,00 €	6,14%
33	36	2,032 €	2,05 €	2,156 €	2,15 €	6,10%
37	40	2,170 €	2,15 €	2,302 €	2,30 €	6,08%
41	44	2,195 €	2,20 €	2,329 €	2,35 €	6,10%
45	48	2,246 €	2,25 €	2,384 €	2,40 €	6,14%
49	50	2,323 €	2,30 €	2,465 €	2,45 €	6,11%
51	52	2,693 €	2,70 €	2,856 €	2,85 €	6,13%
53	56	2,693 €	2,70 €	2,856 €	2,85 €	6,13%
57	60	2,791 €	2,80 €	2,962 €	2,95 €	6,13%
61	65	2,912 €	2,90 €	3,090 €	3,10 €	6,11%
66	70	2,906 €	2,90 €	3,084 €	3,10 €	6,13%
71	75	3,399 €	3,40 €	3,607 €	3,60 €	6,12%
76	80	3,399 €	3,40 €	3,607 €	3,60 €	6,12%
81	85	3,399 €	3,40 €	3,607 €	3,60 €	6,12%
86	90	3,399 €	3,40 €	3,607 €	3,60 €	6,12%
91	95	4,004 €	4,00 €	4,249 €	4,25 €	6,12%
96	100	4,416 €	4,40 €	4,685 €	4,70 €	6,09%
+100		4,416 €	4,40 €	4,685 €	4,70 €	6,09%
Percentagem média de actualização tarifária						

Bilhetes Simples (Bilhetes pré-comprados - 10 viagens):						
Escalões		jan/22		jan/23		VAR
		Atualizaçã o teórica	Atualizaçã o efectiva	Atualizaçã o teórica	Atualizaçã o efectiva	
0	2	9,373 €	9,35 €	9,946 €	9,95 €	6,11%
3	4	13,120 €	13,10 €	13,921 €	13,90 €	6,11%
5	6	17,345 €	17,35 €	18,404 €	18,40 €	6,11%
7	8	19,297 €	19,30 €	20,477 €	20,50 €	6,11%
9	10	20,179 €	20,20 €	21,412 €	21,40 €	6,11%
11	12	21,179 €	21,20 €	22,473 €	22,45 €	6,11%
13	14	22,134 €	22,15 €	23,487 €	23,50 €	6,11%
15	16	23,493 €	23,45 €	24,864 €	24,85 €	6,11%
17	18	25,270 €	25,25 €	26,815 €	26,80 €	6,11%
19	20	26,649 €	26,65 €	28,277 €	28,30 €	6,11%
21	22	28,946 €	28,95 €	30,715 €	30,70 €	6,11%
23	24	30,324 €	30,30 €	32,177 €	32,20 €	6,11%
25	28	32,337 €	32,35 €	34,313 €	34,30 €	6,11%
29	32	34,298 €	34,30 €	36,394 €	36,40 €	6,11%
33	36	36,570 €	36,55 €	38,804 €	38,80 €	6,11%
37	40	39,054 €	39,05 €	41,441 €	41,45 €	6,11%
41	44	39,514 €	39,50 €	41,928 €	41,95 €	6,11%
45	48	40,433 €	40,45 €	42,903 €	42,90 €	6,11%
49	50	41,811 €	41,80 €	44,366 €	44,35 €	6,11%
51	52	48,480 €	48,50 €	51,442 €	51,45 €	6,11%
53	56	48,480 €	48,50 €	51,442 €	51,45 €	6,11%
57	60	50,103 €	50,10 €	53,164 €	53,15 €	6,11%
61	65	52,416 €	52,40 €	55,619 €	55,60 €	6,11%
66	70	52,375 €	52,40 €	55,575 €	55,60 €	6,11%
71	75	60,708 €	60,70 €	64,417 €	64,40 €	6,11%
76	80	60,708 €	60,70 €	64,417 €	64,40 €	6,11%
81	85	60,708 €	60,70 €	64,417 €	64,40 €	6,11%
86	90	60,708 €	60,70 €	64,417 €	64,40 €	6,11%
91	95	72,073 €	72,05 €	76,276 €	76,50 €	6,11%
96	100	78,474 €	78,45 €	83,269 €	83,25 €	6,11%
+100		78,474 €	78,45 €	83,269 €	83,25 €	6,11%
Percentagem média de actualização tarifária						

Passes de linha mensais para número ilimitado de viagens:							
Escalões		jan/22		jan/23		VAR	PVP 2023 sem TAT
		Atualizaçã o teórica	Atualizaçã o efectiva	Atualizaçã o teórica	Atualizaçã o efectiva		
0	4	28,257 €	28,25 €	29,983 €	30,00 €	6,11%	28,25 €
5	8	40,356 €	40,35 €	42,821 €	42,80 €	6,11%	40,35 €
9	12	50,961 €	50,95 €	54,074 €	54,05 €	6,11%	50,95 €
13	16	63,105 €	63,10 €	66,961 €	66,95 €	6,11%	63,10 €
17	20	73,190 €	73,20 €	77,662 €	77,65 €	6,11%	73,20 €
21	24	83,800 €	83,80 €	88,921 €	88,90 €	6,11%	83,80 €
25	28	94,408 €	94,40 €	100,176 €	100,20 €	6,11%	94,40 €
29	32	102,270 €	102,25 €	108,519 €	108,50 €	6,11%	102,25 €
33	36	111,227 €	111,25 €	118,023 €	118,00 €	6,11%	111,25 €
37	40	116,278 €	116,30 €	123,383 €	123,40 €	6,11%	116,30 €
41	44	120,912 €	120,90 €	128,300 €	128,30 €	6,11%	120,90 €
45	48	125,755 €	125,75 €	133,439 €	133,45 €	6,11%	125,75 €
49	52	129,817 €	129,80 €	137,749 €	137,75 €	6,11%	129,80 €
53	56	129,817 €	129,80 €	137,749 €	137,75 €	6,11%	129,80 €
57	60	129,817 €	129,80 €	137,749 €	137,75 €	6,11%	129,80 €
61	65	132,264 €	132,25 €	140,346 €	140,35 €	6,11%	132,25 €
66	70	132,264 €	132,25 €	140,346 €	140,35 €	6,11%	132,25 €
71	75	132,264 €	132,25 €	140,346 €	140,35 €	6,11%	132,25 €
76	80	132,264 €	132,25 €	140,346 €	140,35 €	6,11%	132,25 €
81	85	132,264 €	132,25 €	140,346 €	140,35 €	6,11%	132,25 €
86	90	132,264 €	132,25 €	140,346 €	140,35 €	6,11%	132,25 €
91	95	132,264 €	132,25 €	140,346 €	140,35 €	6,11%	132,25 €
96	100	132,264 €	132,25 €	140,346 €	140,35 €	6,11%	132,25 €
+100		132,264 €	132,25 €	140,346 €	140,35 €	6,11%	132,25 €
Percentagem média de actualização tarifária							

Passes de linha mensais para número ilimitado de viagens:			
Escalões		jan/22	jan/23
		Atualizaçã o teórica	Atualizaçã o efectiva
0	4	29,983 €	30,00 €
5	8	42,821 €	42,80 €
9	12	54,074 €	54,05 €
13	16	66,961 €	66,95 €
17	20	77,662 €	77,65 €
21	24	88,921 €	88,90 €
25	28	100,176 €	100,20 €
29	32	108,519 €	108,50 €
33	36	118,023 €	118,00 €
37	40	123,383 €	123,40 €
41	44	128,300 €	128,30 €
45	48	133,439 €	133,45 €
49	52	137,749 €	137,75 €
53	56	137,749 €	137,75 €
57	60	137,749 €	137,75 €
61	65	140,346 €	140,35 €
66	70	140,346 €	140,35 €
71	75	140,346 €	140,35 €
76	80	140,346 €	140,35 €
81	85	140,346 €	140,35 €
86	90	140,346 €	140,35 €
91	95	140,346 €	140,35 €
96	100	140,346 €	140,35 €
+100		140,346 €	140,35 €



TARIFÁRIO	
BILHETE SIMPLES	1€/viagem
BILHETE ADQUIRIDO COM CARTÃO VALOR	0,5€/viagem
PASSE MENSAL SÉNIOR	7€
PASSE MENSAL SOCIAL	12€
PASSE MENSAL ESTUDANTE	GRATUITO