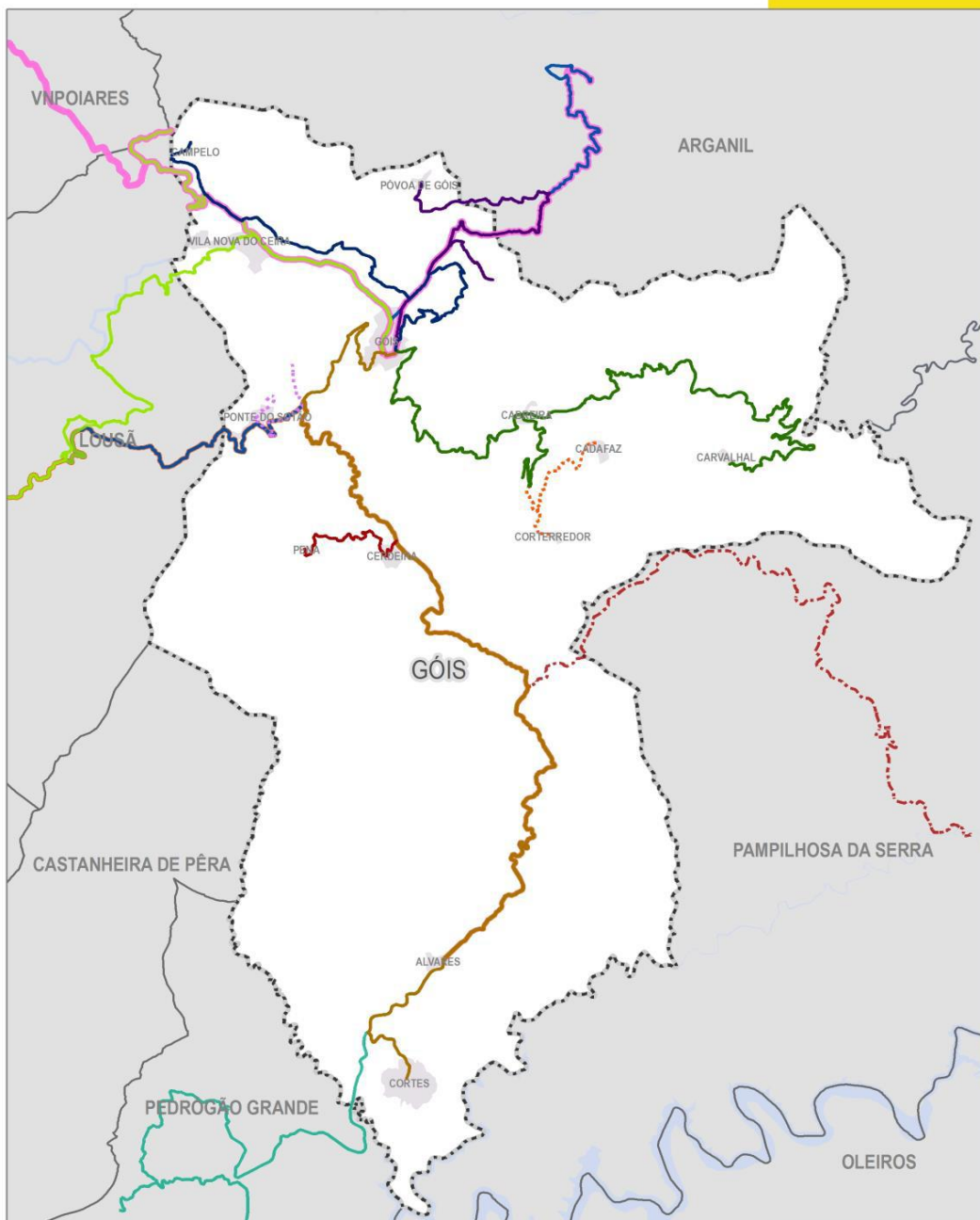


**Relatório Anual de Obrigações de Serviço Público
(Regulamento Europeu nº 1370/2007, 23 de Outubro)**

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Rodoviária da Beira Litoral S.A.
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Mediante atribuição, através da celebração de contrato de serviço público a operador privado
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:		
	(i) Designação do contrato;		Acordo Pinhal Interior Norte Aditamento ao Acordo Pinhal Interior Norte
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		Câmara Municipal de Góis
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		Acordo: Início em 01/09/2007; Aditamento: Início em 02/01/2017
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-	Sim
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		Sim
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.		Sim (Penalidades)
(v) É atribuída exclusividade (S/N);		Tanto o Acordo como o Aditamento são omissos nesta questão	
(vi) Modos de transporte.		Transporte de passageiros por modo rodoviário	
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:			
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	Transporte intermunicipal regular: 7486; 7445; 7465; 7524; 7492; 7513; 7444	
(ii) Transporte regular e transporte flexível.		Transporte municipal regular: 7572; 7573; 7574; 7576; 7578; 7579	
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	Ver mapa	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	13
	N.º de circulações:		
	(i) Totais anuais;	Un.	
	(i) Média diária nos dias úteis;		
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	
N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKkm		
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:			
(i) Títulos ocasionais;	-	Ver tarifário 2021	
(ii) Títulos monomodais;			
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	12720
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	
	Taxa de fraude detetada.	%	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:		
	(i) Tipo de combustível;	Un.	Gasóleo - 10 veículos
	(ii) Por norma ambiental EURO;		
(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;			
(iv) Por lotação.			
Idade média da frota	Anos		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	12 802,08 €
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:		
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10 ³ Euro	188 147,14 €
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;		
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		
(iv) Outros subsídios à exploração;			
(v) Outros gastos.			
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
(i) Em material circulante;	10 ³ Euro		
(ii) Outros investimentos.			
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas).	-	
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m ³	

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.
Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.
Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

Relatório Anual de Obrigações de Serviço Público
(Regulamento Europeu nº 1370/2007, 23 de Outubro)



Mapa do município de Góis com o desenho das linhas contratadas

0 1 500 3 000
Metros
SISTEMA DE PROJEÇÃO ETRS
European Terrestrial Reference System 1989

TR EN MO



Rodoviária Beira Litoral, SA

Bilhetes Simples		
Escalaço (Kms)	Tarifas Aprovadas para 2021	
0 2	1,05 €	
3 4	1,45 €	
5 6	1,90 €	
7 8	2,15 €	
9 10	2,35 €	
11 12	2,35 €	
13 14	2,40 €	
15 16	2,60 €	
17 18	2,80 €	
19 20	2,95 €	
21 22	3,20 €	
23 24	3,35 €	
25 28	3,55 €	
29 32	3,80 €	
33 36	4,05 €	
37 40	4,30 €	
41 44	4,55 €	
45 48	4,45 €	
49 50	4,60 €	
51 52	5,35 €	
53 56	5,35 €	
57 60	5,55 €	
61 65	5,80 €	
66 70	5,80 €	
71 75	6,75 €	
76 80	6,75 €	
81 85	6,75 €	
86 90	6,75 €	
91 95	7,25 €	
96 100	8,80 €	
+100	8,80 €	

Meio Bilhete		
Escalaço (Kms)	Tarifas Aprovadas para 2021	
0 2	0,50 €	
3 4	0,75 €	
5 6	0,95 €	
7 8	1,05 €	
9 10	1,15 €	
11 12	1,15 €	
13 14	1,20 €	
15 16	1,30 €	
17 18	1,40 €	
19 20	1,45 €	
21 22	1,60 €	
23 24	1,70 €	
25 28	1,80 €	
29 32	1,90 €	
33 36	2,00 €	
37 40	2,15 €	
41 44	2,20 €	
45 48	2,25 €	
49 50	2,35 €	
51 52	2,70 €	
53 56	2,70 €	
55 60	2,80 €	
61 65	2,90 €	
66 70	2,90 €	
71 75	3,40 €	
76 80	3,40 €	
81 85	3,40 €	
86 90	3,40 €	
91 95	4,00 €	
96 100	4,40 €	
+100	4,40 €	

Pré-comprados - 10 viagens		
Escalaço (Kms)	Tarifas Aprovadas para 2021	
0 2	9,20 €	
3 4	13,05 €	
5 6	17,25 €	
7 8	19,20 €	
9 10	20,95 €	
11 12	21,05 €	
13 14	22,00 €	
15 16	23,30 €	
17 18	25,15 €	
19 20	26,50 €	
21 22	28,80 €	
23 24	30,15 €	
25 28	32,15 €	
29 32	34,10 €	
33 36	36,35 €	
37 40	38,85 €	
41 44	39,30 €	
45 48	40,20 €	
49 50	41,55 €	
51 52	48,20 €	
53 56	48,20 €	
55 60	49,80 €	
61 65	52,10 €	
66 70	52,10 €	
71 75	60,35 €	
76 80	60,35 €	
81 85	60,35 €	
86 90	60,35 €	
91 95	71,85 €	
96 100	78,05 €	
+100	78,05 €	

Assinatura Mensal Nº Ilimitado Viagens		
Escalaço (Kms)	Tarifas Aprovadas para 2021	
0 4	28,10 €	
5 8	40,15 €	
9 12	50,85 €	
13 16	62,75 €	
17 20	73,85 €	
21 24	83,35 €	
25 28	93,85 €	
29 32	101,70 €	
33 36	110,60 €	
37 40	116,60 €	
41 44	123,25 €	
45 48	125,05 €	
49 52	129,10 €	
53 56	129,10 €	
57 60	129,10 €	
60+	131,50 €	

Assinatura Mensal Nº Limitado Viagens 4, 18 e sub 23		
Escalaço (Kms)	Tarifas Aprovadas para 2021 (80%)	Tarifas Aprovadas para 2021 (25%)
0 4	11,25 €	21,05 €
5 8	16,05 €	30,10 €
9 12	20,25 €	38,00 €
13 16	25,10 €	47,05 €
17 20	29,10 €	54,80 €
21 24	33,35 €	62,50 €
25 28	37,55 €	70,40 €
29 32	40,70 €	78,25 €
33 36	44,25 €	82,95 €
37 40	48,25 €	88,70 €
41 44	48,10 €	90,15 €
45 48	50,00 €	93,60 €
49 52	51,85 €	98,80 €
53 56	51,85 €	98,80 €
57 60	51,85 €	98,80 €
60+	52,60 €	98,85 €

Assinatura Mensal Nº Limitado de Viagens Aplicando PART		
Escalaço (Kms)	Tarifas Aprovadas para 2021	
0 4	14,05 €	
5 8	20,05 €	
9 12	25,35 €	
13 16	31,35 €	
17 20	36,40 €	
21 24	41,65 €	
25 28	46,95 €	
29 32	50,85 €	
33 36	55,30 €	
37 40	57,80 €	
41 44	60,10 €	
45 48	62,50 €	
49 52	64,55 €	

Assinatura Mensal Nº Limitado de Viagens Aplicando PART 4, 18 e sub 23		
Escalaço (Kms)	Tarifas Aprovadas para 2021 (25%)	Tarifas Aprovadas para 2021 (60%)
0 4	10,55 €	5,60 €
5 8	15,05 €	8,05 €
9 12	19,00 €	10,15 €
13 16	23,55 €	12,55 €
17 20	27,30 €	14,55 €
21 24	31,25 €	16,65 €
25 28	35,20 €	18,75 €
29 32	38,15 €	20,35 €
33 36	41,45 €	22,10 €
37 40	43,35 €	23,10 €
41 44	45,10 €	24,05 €
45 48	46,90 €	25,00 €
49 52	48,40 €	25,80 €



e a sua ligação

TARIFÁRIO	
BILHETE SIMPLES	1€ Viagem
BILHETE ADQUIRIDO COM CARTÃO VALOR	0,5€ Viagem
PASSE MENSAL SÊNIOR	7€
PASSE MENSAL SOCIAL	12€
PASSE MENSAL ESTUDANTE	GRATUITO